

Kedves vásárló,

néha annyira tele van a **Temporary Internet Files mappa**, hogy nagyobb méretű fájlok letöltése nem sikerül.

A megoldás:

A Temporary Internet Files mappa (más elnevezéssel gyorsítótár) a weblapok tartalmának merevlemezen történő tárolására szolgál, és elősegíti a weblapok gyors megtekintését. Valószínűleg nincs elég hely ebben a mappában. A mappa tartalmának a törléséhez hajtsa végre az alábbi műveleteket.

1. Lépjen ki az Internet Explorer programból, és zárja be a Windows Intéző megnyitott ablakait.
2. Válassza a Start menü Vezérlőpult parancsát, majd kattintson duplán az Internetbeállítások ikonra.
3. Kattintson az Általános lap Ideiglenesen letöltött fájlok csoportjában a Fájlok törlése gombra.
4. A Fájlok törlése párbeszédpanelen jelölje be (**a pipa nagyon fontos**) A teljes helyben tárolt tartalom törlése jelölőnégyzetet, majd kattintson az OK gombra.
5. Kattintson az OK gombra.

Ezek után sikerülnie kell a letöltésnek.

A sikeres letöltést megakadályozhatja egy **biztonsági beállítás**, a **tűzfal** vagy a **proxy** is!

Ha mégis továbbra is lezárulna a letöltés a teljes fájl letöltése előtt, akkor segíthet egy **letöltésvezérlő** használata. Pld. az ingyenes letöltésvezérlő: free downloadmanager

<http://files2.freownloadmanager.org/fdminst3.exe>

Fontos, hogy az elérési útvonalban (ahová a tömörített fájlokat kicsomagolja) **ne legyen se szóköz, se ékezetes betű!**

Remélem sikerült segítenem.

Üdvözlettel,
Posdlich Viktória
www.viki-tech.com